



Általános Felhasználói Feltételek és Jogi Nyilatkozat

1. **A Honlap használatának feltételei és védjegyjogok**
2. **A termékrendelés menetével és a próbaváltozattal kapcsolatos tudnivalók**
3. **Adatvédelmi nyilatkozat**
4. **Felelősség a károkért és bírósági jogviták:**
5. **Szolgáltató adatai**

Hatályos: 2017.10.25.

Utolsó változás időpontja: 2017.10.25.

1. A Honlap használatának feltételei és védjegyjogok

- 1.1. A Webgalamb E-mail Marketing és Hírlevél küldő Szoftverre (a továbbiakban: Termék) vonatkozó www.webgalamb.hu honlapon (a továbbiakban: Honlap) található anyagok egészét vagy részeit kizárólag az E.N.S. Zrt. (egyben a Honlap tulajdonosa, üzemeltetője, illetve a Szerző, a Termék gyártója és jogtulajdonos, a továbbiakban: Szolgáltató) jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, többszörözni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzel felhasználni, vagy hasznosítani.
- 1.2. A Honlapot és azon történő böngészést Felhasználó kizárólag a Webgalamb szolgáltatásról történő tájékozódás céljára használhatja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap tartalma a Honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi. A Szolgáltató nem járul hozzá a weblap tartalmának üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, ennek megvalósítása Szolgáltatói engedély- és díjköteles tevékenység.
- 1.3. A Felhasználó (a Honlap látogatója vagy a Termék vevője, a továbbiakban: Felhasználó vagy Megrendelő) részére Szolgáltató lehetővé teszi, hogy saját, személyes használatra, nem kereskedelmi célra a szabad felhasználás körében a Honlap tartalmát, vagy kivonatait számítógépén tárolja vagy kinyomtassa.
- 1.4. A Honlapra és minden elemére a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény (jelenleg: 1999. évi LXXVI. törvény) és a Polgári Törvénykönyv (jelenleg: a 2013. évi V. tv.) és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései is alkalmazandóak. A Honlap és minden eleme a törvények védelme alatt állnak, amelyeknek értelmében a Honlap a Szerző és egyben jogtulajdonos kizárólagos tulajdonát képező szellemi alkotás.
- 1.5. A WEBGALAMB név és logó, valamint a szárnyaló madár webgalamb-kép M0802037 ügyszámmal és 196 660 lajstromszámmal bejegyzett védjegy, az E.N.S. Zrt. védjegye, így ezen védjegyek jogosulatlan használatára, a jogosulatlan használat következményeire a hatályos védjegy-törvény (jelenleg: 1997. évi XI. törvény) rendelkezései irányadóak. Ennek megfelelően a Felhasználó köteles tartózkodni a védjegybitorlástól és bármiféle jogosulatlan felhasználástól. Amennyiben a Felhasználó jogellenesen jár el, a jogellenes védjegyhasználat kártérítési felelősségét és egyéb következményeit viselni köteles.
- 1.6. Amennyiben a Honlap, vagy azzal kapcsolatos hírlevél tartalma a Szolgáltató engedélye nélkül azonos vagy hasonló formában a Honlap tulajdonosától eltérő személyek honlapján fellelhetők, különösen nyomtatott formában, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen más írott, illetve szóban

elhangzott módon, amely üzleti célhoz fűződik, Felhasználó jogellenes magatartásának kártérítési felelősségét és egyéb következményeit viselni köteles.

2. Adatvédelmi nyilatkozat

- 2.1. A Honlap hírlevelére és a 30 napos ingyenes próbaverzió igénylésére való feliratkozás önkéntesen történik, kizárólag abból a célból, hogy a Honlap látogatója, mint érdeklődő saját kérésére információkat kapjon a Szolgáltatótól az elektronikus hírlevelezéssel és a Termékkel kapcsolatosan.
- 2.2. A feliratkozáskor kapott személyes adatokat az irányadó törvényeknek megfelelően, bizalmasan kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át, kivéve az irányadó törvény keretében és Felhasználó érdekében felmerülő, szükséges esetekben. Az önkéntes feliratkozás bármikor megszüntethető a Szolgáltató által küldött elektronikus levél legalsó sorában lévő leiratkozási linkre való kattintással. A hírlevélre történő feliratkozás céljából elsőként bekért és kezelt adatok köre: keresztnév, e-mail cím. A 30 napos próbaverzió igénylésekor, annak céljából bekért és kezelt adatok a következők: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, cégnév, honlap cím.
- 2.3. Mint adatkezelő kijelentjük, hogy a Felhasználó adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. törvény előírásait maradéktalanul betartva kezeljük és nyilvántartjuk. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatkezelés érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az online módon gyűjtött információt, így védve a Felhasználók által megadott adatokat.

3. Felelősség a károkért és vitarendezés

- 3.1. A Honlap használatából, illetve a Termék jogellenes használatából eredő közvetlen vagy közvetett károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Honlapon és hírlevélben található használati tippek és tanácsok kivitelezésének következményeiért Szolgáltatót csak akkor terheli felelősség, amennyiben a kivitelezés a Szolgáltató közvetlen irányítása alatt (azaz: a Terméket fejlesztő cég munkatársának a Szolgáltató vezető tisztségviselőjének előzetes hozzájárulásával történő kifejezett személyes közreműködésünk igénybevételével) történik, erre vonatkozóan a további rendelkezéseket a kivitelezésre kötött egyedi megállapodás szabályozza.
- 3.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljön, illetve a Honlap elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a Honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát, vagy hibamentességét Szolgáltató nem garantálja. A Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő közvetlen vagy közvetett, vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősséget Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- 3.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált internetes tartalmakért, melyekhez a Honlap oldalai kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak. A Honlapra történő minden olyan utalás/mutatás/belinkelés stb., amely a Szolgáltató tudta és kifejezett előzetes beleegyezése nélkül történik, kizárja a Szolgáltató bárminemű felelősségét.
- 3.4. Felek esetleges jogvitájában a békés tárgyalások útján történő megoldásra törekcsenek. Ennek eredménytelensége esetére Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét. Amennyiben az igényérvényesítő Fél nem kezdeményez a Szolgáltatóval egyeztetést (vitarendezést), úgy a jelen kikötés alapján Szolgáltató a perre okot nem adott, így annak indokolatlan költségeit Szolgáltató nem fogja viselni.

4. Szolgáltató adatai:

Cégnév:	E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.
Székhely:	1106 Budapest, Fehér út 10. II. ép. 2. em.
Adószám:	14032868-2-42
Cégjegyzékszám:	01-10-046975
Képviselő:	Nádasdy-Nagy Balázs CEO, dr. Koppány Julianna COO

Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentések:

Elérhetőség (Webgalamb iroda):	9028 Győr, Szent Imre u. 69/A.
Telefon:	0696 519 833
E-mail cím a kapcsolatfelvételhez:	kapcsolat@webgalamb.hu
E-mailcím a reklamációhoz:	info@webgalamb.hu